

 **DIRECTV GO**

# GUIA DE LANÇAMENTO

- ▶ INTRODUÇÃO
- ▶ PLANO DE COMUNICAÇÃO
- ▶ EXEMPLOS DE COMUNICAÇÃO
- ▶ APELOS DO PRODUTO
- ▶ PÚBLICO ALVO
- ▶ EXEMPLOS DE SONDAAGEM
- ▶ COMO ASSISTIR DIRECTV GO
- ▶ PÚBLICO ALVO E OFERTA

INTRODUÇÃO

 DIRECTV GO



O MELHOR DA TV AO VIVO E STREAMING JUNTOS

## O QUE É A DIRECTV GO?

É um serviço de **streaming** que oferece **tv ao vivo**, esportes exclusivos, milhares de filmes, séries on demand pra assistir quando e onde quiser.

**+70**

CANAIS AO VIVO

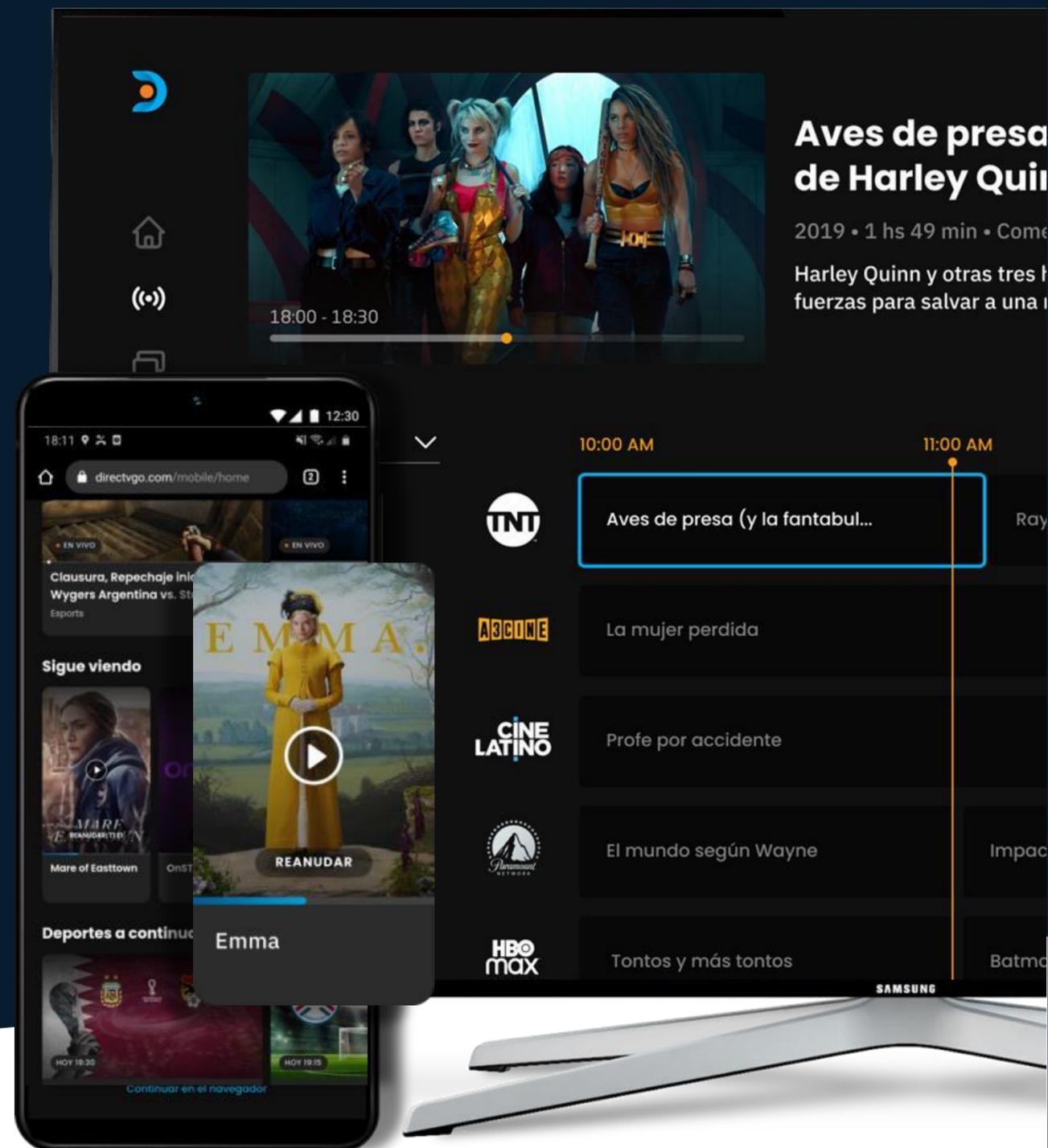
CANAIS  
**GLOBOSAT**

**12 MIL**

VÍDEOS NO  
CATÁLOGO VOD

**2 acessos**  
SIMULTÂNEOS

Além de conteúdos  
exclusivo



# PRINCIPAIS BENEFÍCIOS



CUSTO X BENEFÍCIO  
2 PONTOS



CONTRATE E  
ASSISTA



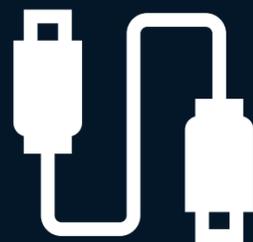
CONTEÚDO  
EXCLUSIVO



VOLTAR  
PROGRAMAÇÃO 1H



ASSISTA ONDE E QUANDO  
QUISER



SEM CABOS



TV AO VIVO  
E STREAMING



REGULAMENTADO  
ANATEL

# PLANO DE COMUNICAÇÃO

 **DIRECTV GO**

# CANAIS DE COMUNICAÇÃO

BASE



E-MAIL MARKETING



BOLETO



URA/ATIVO



ÁREA LOGADA SITE



APP/WHATSAPP

AQUISIÇÃO



ATIVAÇÃO OPERAÇÃO



POSITIVAÇÃO LOJAS



AÇÕES EM CONDOMÍNIOS



MÍDIA LOCAL



PARCERIAS LOCAIS

# IMPRENSA

## ***PRESS RELEASE***

Press release, ou comunicado de imprensa, é uma ferramenta para divulgar lançamentos relevantes para os jornalistas e mídia em geral.

Seu objetivo é despertar o interesse dos veículos de comunicação que ajudam a promover a empresa.

Geralmente, o responsável pela produção do *press release* é um assessor de imprensa ou profissional de relações públicas.

# PLANO DE LANÇAMENTO

	PRÉ LANÇAMENTO SEMANA 1	LANÇAMENTO SEMANA 2	SUSTENTAÇÃO SEMANA 3	CONSOLIDAÇÃO SEMANA 4	EXPANSÃO SEMANA 5
INTERNO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teaser para colaboradores</li> <li>Comunicação Intranet</li> <li>Degustação do produto em áreas de descompressão</li> <li>Sorteio ou concessão de assinaturas</li> <li>Treinamento áreas envolvidas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lançamento interno</li> <li>Campanha de incentivo para vendedores</li> <li>Positivização operações (call center e lojas)</li> <li>Oferta diferenciada para colaboradores</li> <li>Treinamento força de vendas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ativação (Televendas e Lojas)</li> <li>Campanha de incentivo para vendedores</li> <li>Oferta diferenciada para colaboradores</li> <li>Dicas de sondagem, respostas às objeções, comunicação da oferta e campanha vigentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ativação (Televendas e Lojas)</li> <li>Campanha de incentivo para vendedores</li> <li>Oferta diferenciada para colaboradores</li> <li>Dicas de sondagem, respostas às objeções, comunicação da oferta e campanha vigentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ativação (Televendas e Lojas)</li> <li>Campanha de incentivo para vendedores</li> <li>Oferta diferenciada para colaboradores</li> <li>Dicas de sondagem, respostas às objeções, comunicação da oferta e campanha vigentes</li> </ul>
EXTERNO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teaser em redes sociais</li> <li>Parceria com influenciador local</li> <li>Abertura de pré venda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Press release</li> <li>Landing Page</li> <li>Oferta de lançamento</li> <li>Destaque no site (banner)</li> <li>Plano de mídia (on e off)</li> <li>Parceria com influenciador local</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ação de vendas (PAP, condomínios, feiras/eventos locais)</li> <li>Plano de mídia (on e off)</li> <li>Parceria com influenciador local</li> <li>Parcerias locais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ação de vendas (PAP, condomínios, feiras/eventos locais)</li> <li>Plano de mídia (on e off)</li> <li>Parceria com influenciador local</li> <li>Parcerias locais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ação de vendas (conquista de novas regiões PAP, venda itinerante, quiosque de vendas)</li> <li>Plano de mídia (on e off)</li> <li>Parceria com influenciador local</li> </ul>
BASE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teaser para base (WhatsApp, área logada, URA, boleto, e-mkt)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta diferenciada para base</li> <li>Refidelização de base</li> <li>Upgrade combado para produto defasado</li> <li>Comunicação da oferta (WhatsApp, área logada, URA, script SAC, boleto, e-mkt)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta diferenciada para base</li> <li>Refidelização de base</li> <li>Upgrade combado para produto defasado</li> <li>Comunicação da oferta (WhatsApp, área logada, URA, script SAC, boleto, e-mkt)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta diferenciada para base</li> <li>Refidelização de base</li> <li>Upgrade combado para produto defasado</li> <li>Comunicação da oferta (WhatsApp, área logada, URA, script SAC, boleto, e-mkt)</li> </ul>	

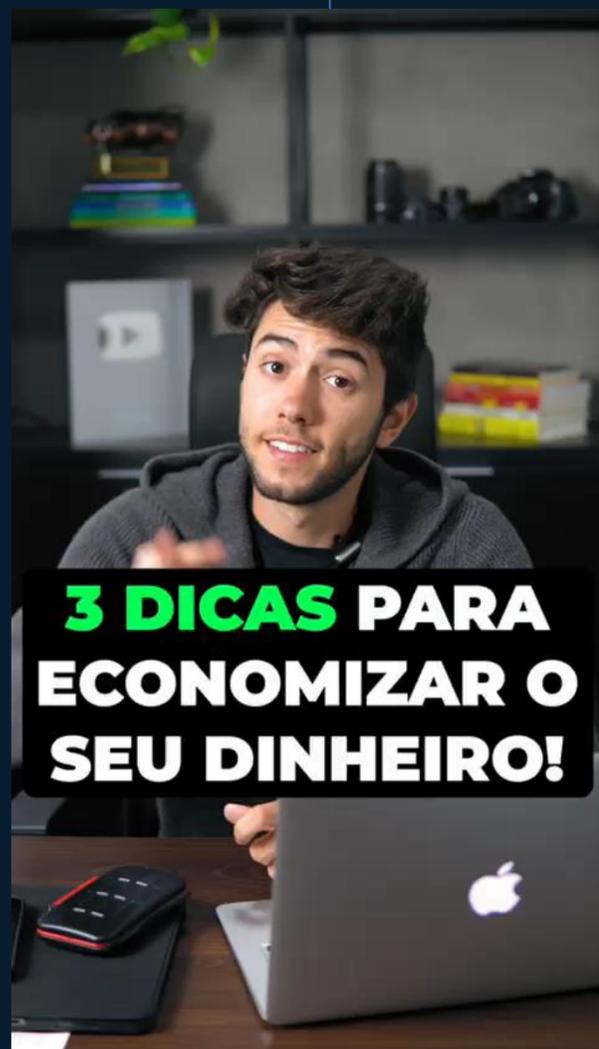
# EXEMPLOS DE COMUNICAÇÃO

The logo for DIRECTV GO, featuring a blue stylized 'D' icon with an orange dot, followed by the text 'DIRECTV GO' in blue and orange.

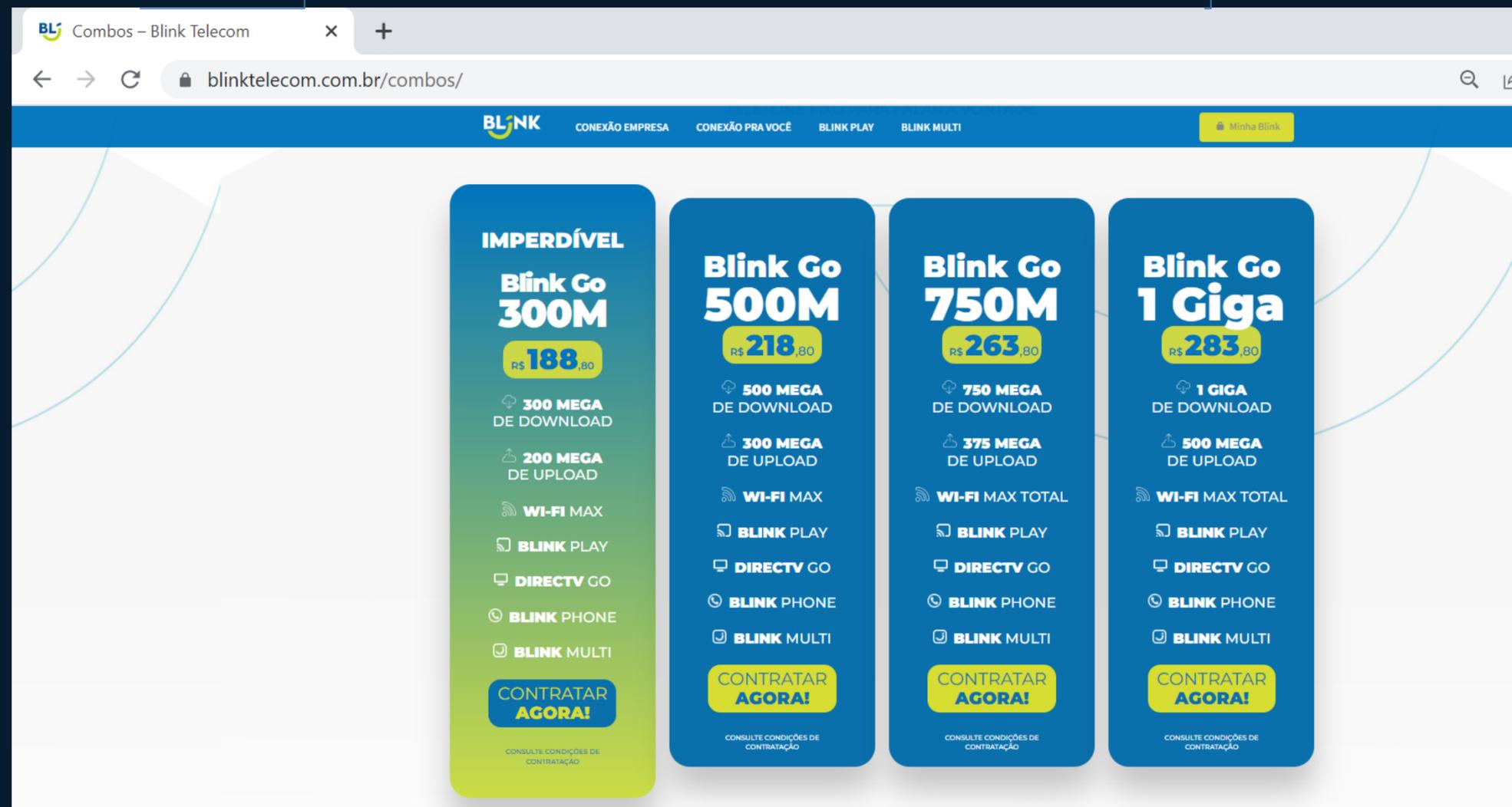


Atuante em 13 cidades em MG, empresa provedora de internet

Instagram



Site  
Oferta Combada

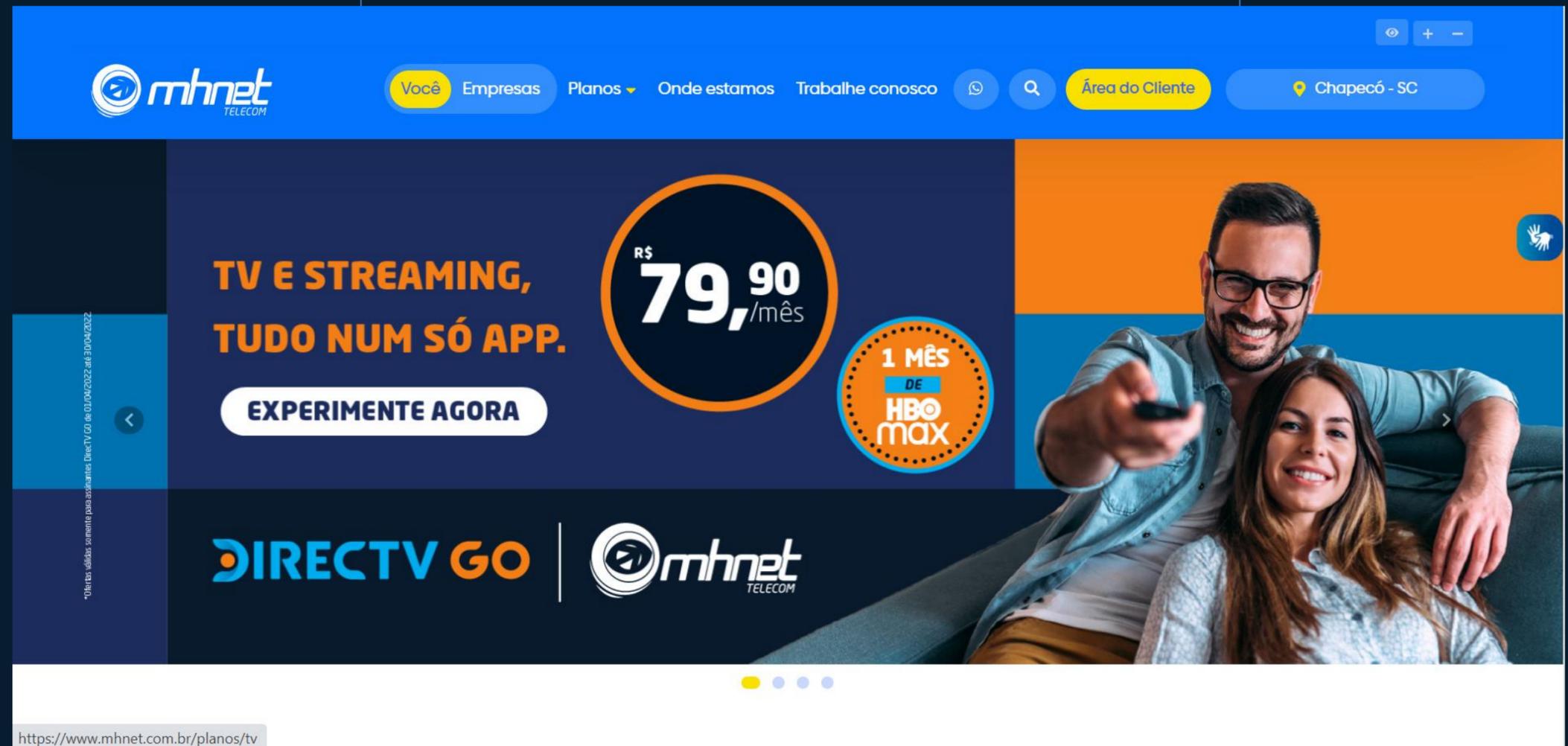




Atuante em PR, SC e RS  
Empresa provedora de internet

Site  
Banner Home

Instagram





Operadora de TV, Internet e Telefonia Móvel atuante em SP nas cidades de Barueri, Santana de Parnaíba, Cotia, Jandira, Cajamar e Itapevi

## Material Promocional Banner, Folheto, E-mkt

## Site

Banner home, Oferta Combada

**alphaville**  
Combo Internet Fibra + DIRECTV GO

- ✓ Internet fibra óptica de até 500 MB
- ✓ Mais velocidade
- ✓ Mais estabilidade
- ✓ Simetria de banda
- ✓ Suporte exclusivo 24 horas

**alphaville**  
Combo Internet Fibra + DIRECTV GO

Internet fibra óptica de até 500 MB  
Mais velocidade  
Mais estabilidade  
Simetria de banda  
Suporte exclusivo 24 horas

A PARTIR DE  
**R\$ 164,80**  
POR MÊS JÁ COM DIRECTV GO

+ 70 canais ao vivo | Até 2 acessos simultâneos | Milhares de filmes e séries

Pause a programação e assista quando quiser!

STAR CHANNEL | h&h | gnt | GLOBO | Disney

E muito mais!

**DIRECTV GO**

**alphaville**

O melhor da TV e do streaming em um único app, 100% on-line

Caso sua TV não seja SMART, temos a solução! Tenha em sua casa o dispositivo ROKU EXPRESS por apenas R\$ 29,90 mensais

INTERNET INDIVIDUAL	COMBO INTERNET + TV
50 MB R\$ 84,90	50 MB + 50 MB R\$ 164,80
100 MB R\$ 89,90	100 MB + 50 MB R\$ 169,80
200 MB R\$ 99,90	200 MB + 50 MB R\$ 179,80
300 MB R\$ 119,90	300 MB + 50 MB R\$ 199,80
400 MB R\$ 149,90	400 MB + 50 MB R\$ 229,80
500 MB R\$ 199,90	500 MB + 50 MB R\$ 279,80

Contrate Já!

11 3301-2006 | 11 94291-2006

@tvalphaville | www.tvalphaville.com.br

\* Consulte disponibilidade para seu endereço. Oferta válida até 31/07, podendo ser prorrogada.

Contrate Já!

11 3301-2006 | 11 94291-2006

@tvalphaville | www.tvalphaville.com.br

**alphaville**  
COMBO

Internet Fibra TV Alphaville + DIRECTV GO

Mais Estabilidade  
Simetria de banda  
Suporte exclusivo 24hs

COMBOS A PARTIR DE  
**R\$ 164,80**  
AO MÊS

Internet Fibra Óptica até 500mb

PACOTES DE INTERNET AVULSA

50 MB R\$ 84,90/mês	100 MB R\$ 89,90/mês	200 MB R\$ 99,90/mês
300 MB R\$ 119,90/mês	400 MB R\$ 149,90/mês	500 MB R\$ 199,90/mês

**CONTRATE AGORA**

(11) 3301-2006 | (11) 94291-2006

WWW.TVALPHAVILLE.COM

+ 70 CANAIS AO VIVO

MILHARES DE FILMES E SÉRIES

2 ACESSOS SIMULTÂNEOS

PAUSE A PROGRAMAÇÃO E ASSISTA QUANDO QUISER

STAR CHANNEL | Disney | h&h | sportv | CNN | GLOBO | MULTI SHOW | Discovery | VIVA | ESPN | GNT | MEGAPIX | SBT | VIVA | ESPN | GNT | MEGAPIX | SBT | VIVA | ESPN | GNT | MEGAPIX | SBT

**DIRECTV GO**

**alphaville**  
Combo Internet Fibra + Directv Go

Internet Fibra Óptica de até 500 MB + Velocidade + Estabilidade  
Simetria de banda  
Suporte exclusivo 24 horas

combos a partir de  
**R\$ 164,80/mês\***

**DIRECTV GO**  
O melhor da TV quando e onde quiser!

+ 70 canais ao vivo | Milhares de filmes e séries  
2 acessos simultâneos

STAR CHANNEL | h&h | ESPN | MULTI SHOW | Disney CHANNEL

INTERNET	DIRECTV GO Tv Streaming +de 70 canais	TV POP HD FIBRA	TV MAIS HD FIBRA	TV PREMIUM HD FIBRA
50 MB	R\$164,80*	-	-	-
100 MB	R\$ 169,80*	-	-	-
200 MB	R\$ 179,80*	-	-	-
300 MB	R\$ 199,80*	R\$ 279,90*	R\$ 299,90*	R\$ 349,90*
400 MB	R\$ 229,80*	R\$ 289,90*	R\$ 309,90*	R\$ 359,90*
500 MB	R\$ 279,80*	R\$ 339,9*	R\$ 359,90*	R\$ 409,90*

\*Verifique condições promocionais e disponibilidade do serviço em sua região

Fale com a gente

**APELOS DO PRODUTO**

** DIRECTV GO**

# 6 CANAIS ABERTOS

## PROGRAMAÇÃO AO VIVO

CONTEÚDOS LOCAIS, NOTÍCIAS, ESPORTES, REALITIES,  
GASTRONOMIA E MUITO MAIS

### FUNCIONALIDADES

- Áudios e legendas
- Voltar programas ao vivo\*
- Assistir do começo\*

\*Em até 1h da programação



26

1,7K

30M

118M

AFILIADAS  
CIDADES COBERTAS  
GLOBO

LARES  
COBERTOS

PESSOAS COBERTAS



# 8 CANAIS INFANTIS

DIRECTV GO

8 CANAIS COM PROGRAMAÇÃO AO VIVO + CATÁLOGO



 CARTOON NETWORK™	 nick jr.™	 discovery kids	 Disney CHANNEL
04 A 11 ANOS	0 A 05 ANOS	02 A 6 ANOS	06 A 15 ANOS
 nickelodeon™	 Gloob	 Gloobinho	 CARTOONITO
04 A 14 ANOS	06 A 09 ANOS	02 A 05 ANOS	02 A 05 ANOS

## DIFERENCIAIS

- Reprodução automática
- Conteúdo seguro
- Conteúdo educacional
- Voltar programas ao vivo\*
- Assistir do começo\*

# 10 CANAIS ESPORTES



## PROGRAMAÇÃO AO VIVO



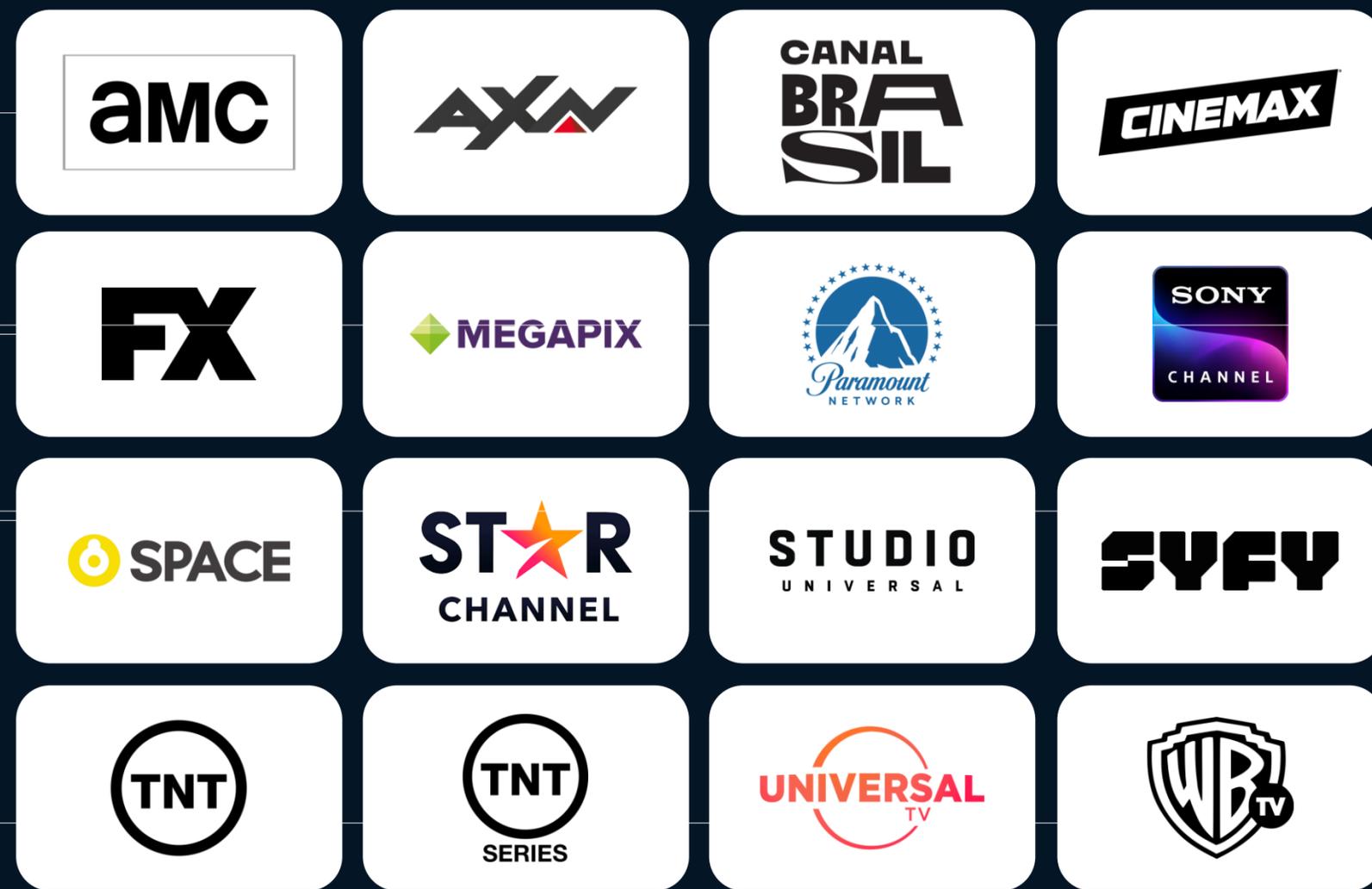
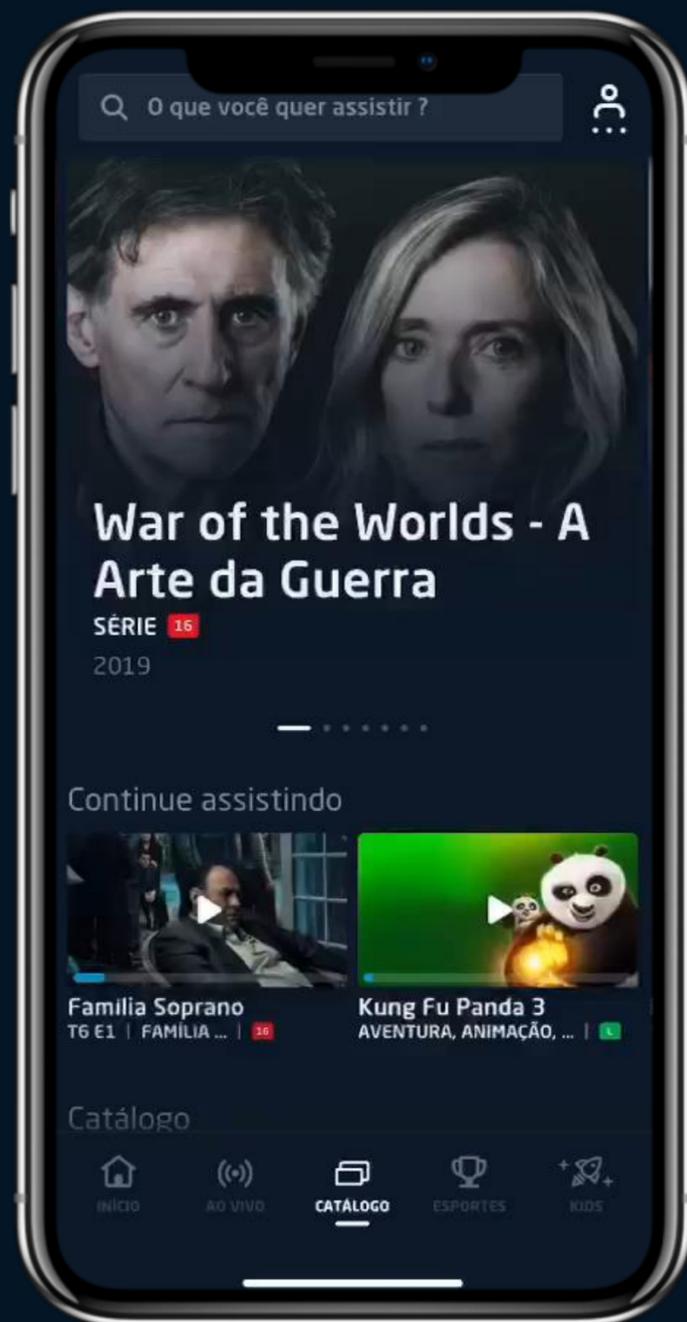
## COBERTURA ESPORTIVA

- Campeonatos nacionais
- Brasileirão Séries A, B e C
- Campeonato europeu
- Campeonato inglês
- Libertadores e Sul-americana
- Tênis
- Futebol americano
- Basquete
- Beisebol
- Ciclismo

# 20 CANAIS FILMES E SÉRIES



## PROGRAMAÇÃO AO VIVO + CATÁLOGO



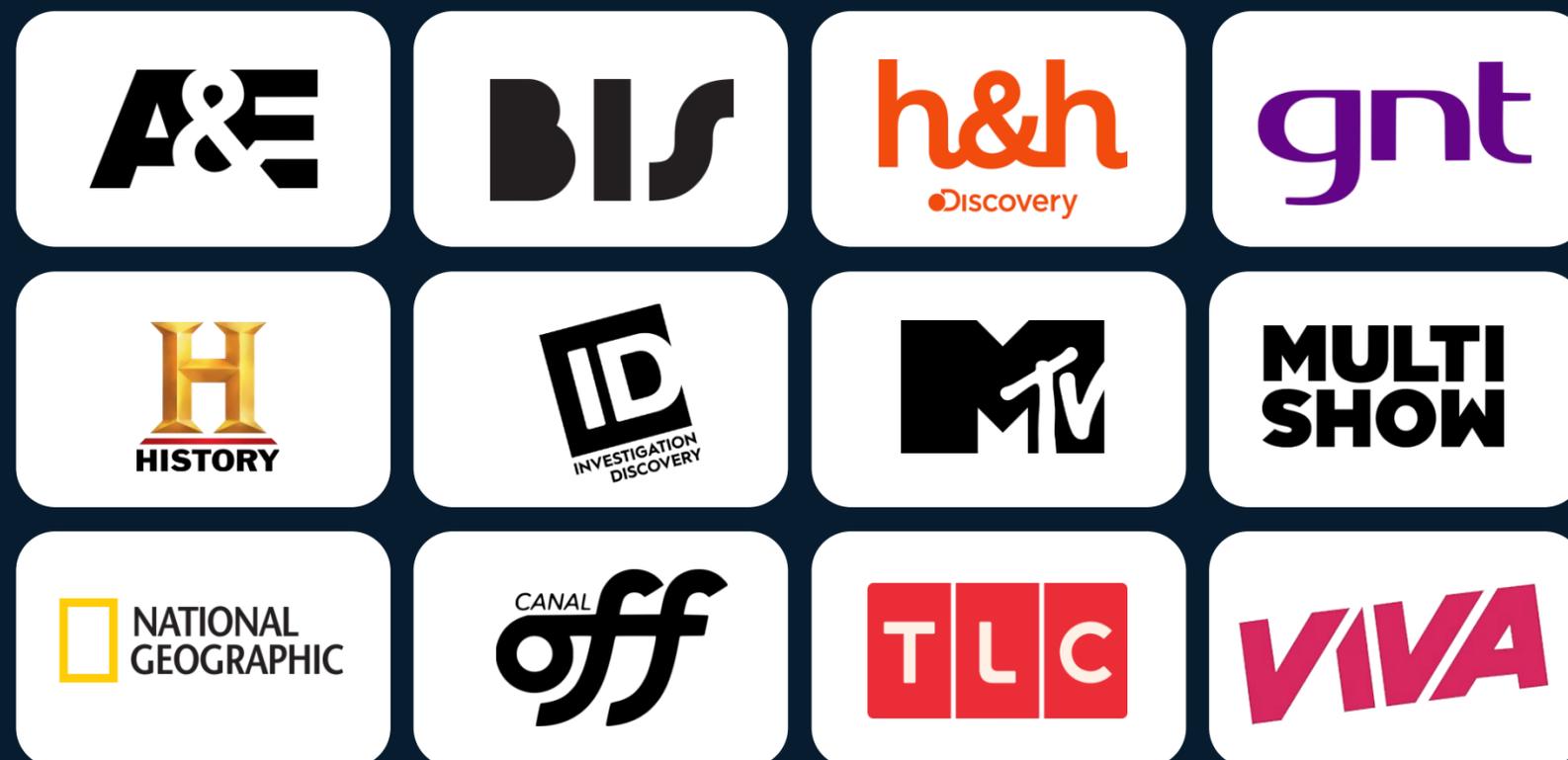
### GRANDES SUCESSOS DE BILHETERIA E SÉRIES PARA MARATONAR

- Ação, Aventura, Ficção Científica, Suspense
- Drama, Biografias, Comédia, Documentários
- Românticos, Terror, Internacional

# 24 CANAIS VARIEDADES



## PROGRAMAÇÃO AO VIVO + CATÁLOGO



- Bem-estar, beleza, reformas e cuidados com a casa
- Natureza, animais selvagens, universo de carros
- Mundo das celebridades, fatos relevantes da história, clipes e documentários e muito mais!



# 4 CANAIS NOTÍCIAS



## PROGRAMAÇÃO AO VIVO



## FUNCIONALIDADES

- ÁUDIOS E LEGENDAS
- 24H DE COBERTURA JORNALÍSTICAS DOS PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS DO BRASIL E DO MUNDO
- VOLTAR PROGRAMAS AO VIVO\*
- ASSISTIR DO COMEÇO\*

*\*EM ATÉ 1H DA PROGRAMAÇÃO*

**DIRECTV GO**

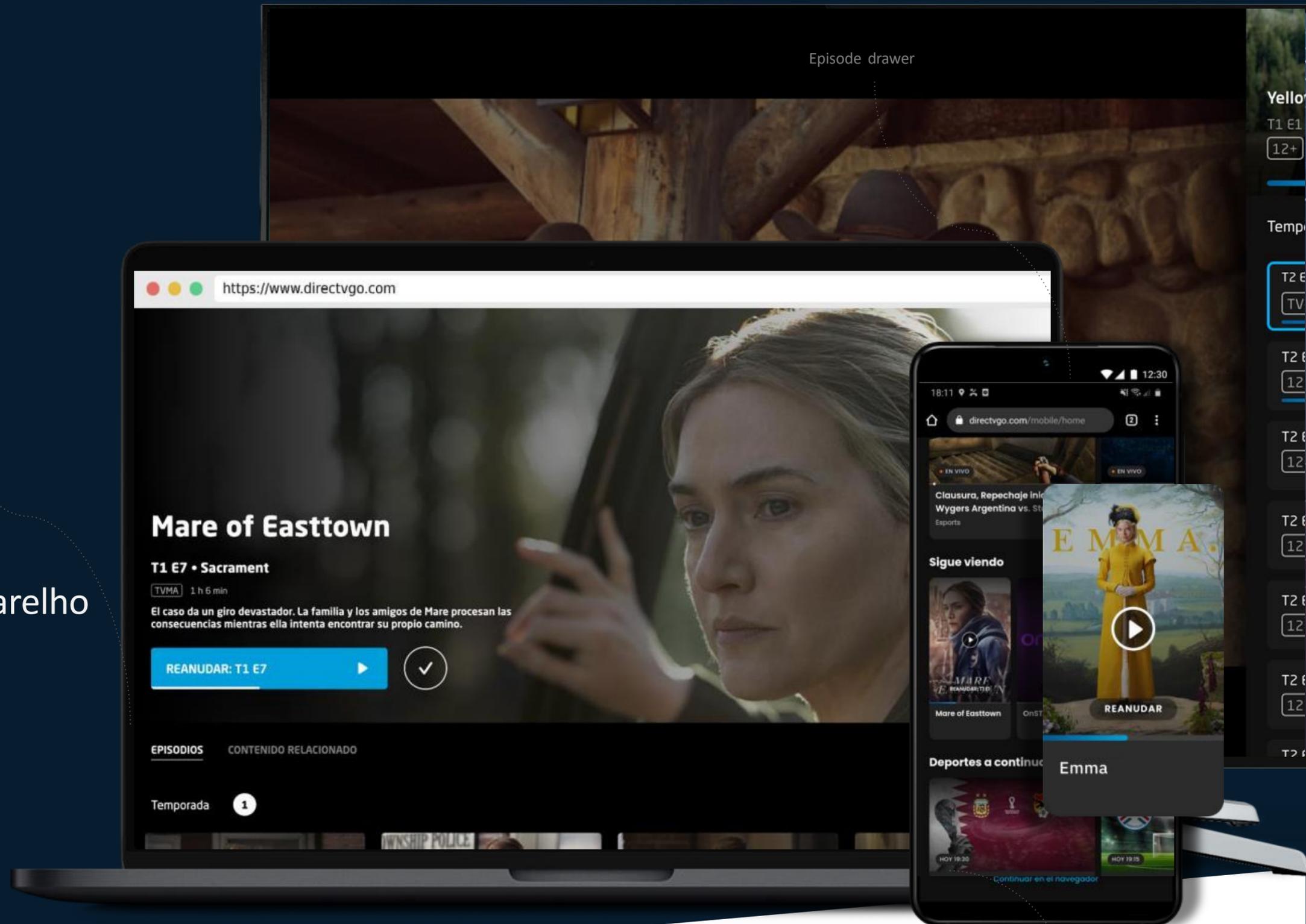
# ON DEMAND

**+12.000 TÍTULOS**

*GRANDES SÉRIES E FILMES*

## FUNCIONALIDADES

- Variedade de áudios e legendas
- Continuar assistindo em outro aparelho
- Minha lista (favoritos)
- Recomendações personalizadas
- Reprodução automática próximo episódio



Continue watching

# PLANO DIRECTV GO

## +70 CANAIS



# CONTEÚDO PREMIUM

DIRECTV GO

E mais opções à la carte para oferecer ao seu cliente!



R\$ 37,90

Filmes Inéditos e exclusivos  
no Brasil



R\$ 32,90

Séries exclusivas e filmes  
imperdíveis



R\$ 69,90

O melhor do UFC, MMA, Mua  
Thay, Kickboxing e Jiu-Jitsu



R\$ 27,90

Séries, filmes, reality,  
documentários



R\$ 27,90

Filmes e séries

BRASILEIRÃO

PREMIERE

R\$ 59,90

A maior cobertura das séries  
A e B do Brasileirão



R\$ 29,90

Libertadores, Copa e Recopa  
Sulamericana



R\$ 7,90

As maiores e melhores ligas de  
esportes estão aqui

# EXEMPLOS DE SONDAGEM

The logo for DIRECTV GO, featuring a stylized blue 'D' with an orange dot inside, followed by the word 'DIRECTV' in blue and 'GO' in orange.

# SONDAGEM RESUMIDA – CLIENTE TV POR ASSINATURA

- Quanto cliente paga por mês?
- Quem mora com o cliente?
- Explorar a programação conforme pessoas da casa, para o cliente perceber como o produto atende a necessidade de todos
- Quebrar preço por ponto, para ele perceber o custo x benefício
- A TV que ele leva no bolso
- Faça a indução para assinar DIRECTV GO. (Vamos aproveitar essa oportunidade agora?)



2 PONTOS  
SIMULTÂNEOS



CONTRATE E  
ASSISTA



CONTEÚDO  
EXCLUSIVO



VOLTAR  
PROGRAMAÇÃO 1H

# SONDAGEM COMPLETA – CLIENTE TV POR ASSINATURA

- Quanto cliente paga por mês?
- Quem mora com o cliente?
- Geralmente homens gostam de esportes, pergunte que time ele torce, para estreitar a relação e quebrar o gelo
- Mulheres geralmente gostam de programação de variedades, explore esses conteúdos
- Se tiver crianças em casa explore a possibilidade de assistir em todos os equipamentos com acesso à internet
- Explorar a programação conforme público para ele saber o que será oferecido e como isso atende a sua necessidade
- Quebrar preço por ponto, para ele perceber o custo x benefício
- A TV que ele leva no bolso
- Faça a indução para assinar DIRECTV GO. (Vamos aproveitar essa oportunidade agora?)

# SONDAGEM RESUMIDA – STREAMING

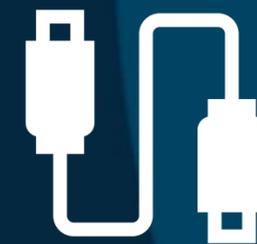
- Quanto cliente paga por mês se somar todas assinaturas streaming?
- Qual a frequência de assistir a todas as plataformas?
- Quem mora com o cliente?
- Quebrar preço por ponto, para ele perceber o custo x benefício
- Faça a indução para assinar DIRECTV GO. (Vamos aproveitar essa oportunidade agora?)



TV AO VIVO  
E STREAMING



ASSISTA ONDE E QUANDO  
QUISER



SEM CABOS

# SONDAGEM – STREAMING

- Quanto cliente paga por mês se somar todas assinaturas streaming?
- Qual a frequência de assistir a todas as plataformas?
- Quem mora com o cliente?
- Geralmente homens gostam de esportes, pergunte que time ele torce, para estreitar a relação e quebrar o gelo
- Mulheres geralmente gostam de programação de variedades, explore esses conteúdos
- Se tiver crianças em casa explore a possibilidade de assistir em todos os equipamentos com acesso à internet
- Explorar a programação conforme público para ele saber o que será oferecido e como isso atende a sua necessidade
- Quebrar preço por ponto, para ele perceber o custo x benefício
- Faça a indução para assinar DIRECTV GO. (Vamos aproveitar essa oportunidade agora?)

# SONDAGEM – IPTV

- Quanto cliente paga por mês?
- Quebrar preço por ponto, para ele perceber o custo x benefício
- Explique que ele não precisa pagar por um equipamento caro para acessar, que no máximo precisará do ROKU para poder acessar
- Informar que o produto é mais barato e legal, que não consome sua banda nem expõem seus dados e dados de familiares e amigos
- Explicar que ele terá o atendimento Ultra e o respaldo da ANATEL, que ele não possui com a pirataria.
- Faça a indução para assinar DIRECTV GO. (Vamos aproveitar essa oportunidade agora?)



2 PONTOS  
SIMULTÂNEOS



CONTEÚDO  
EXCLUSIVO



VOLTAR  
PROGRAMAÇÃO 1H



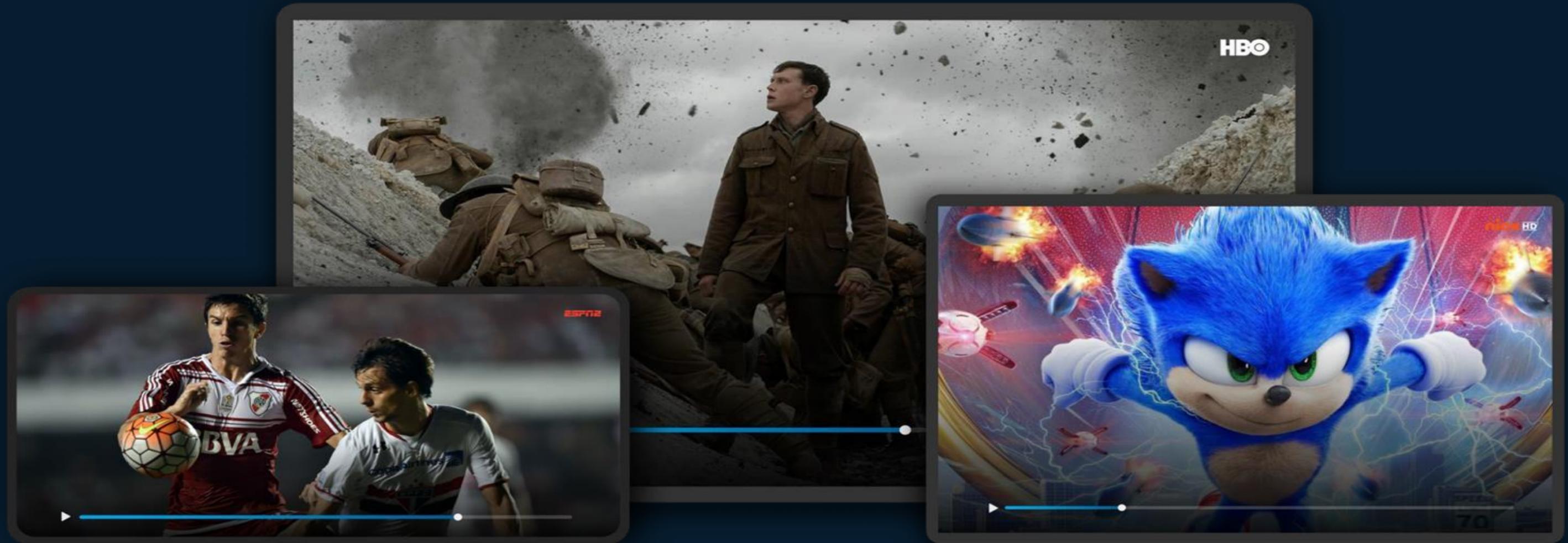
REGULAMENTADO  
ANATEL

COMO ASSISTIR?

 **DIRECTV GO**

**DIRECTV GO**

EM TODOS OS SEUS APARELHOS



 Google Play

 App Store

 NAVEGADOR  
WEB

Samsung  
 SMART TV

 LG

 tv

**Roku**

 amazon fire TV

 android tv

 chromecast





ACESSE DIRECTV GO

APÓS CRIAR O CADASTRO NO  
SITE DO SEU ISP ACESSE  
[WWW.DIRECTVGO.COM.BR](http://WWW.DIRECTVGO.COM.BR)  
E CLIQUE EM “ENTRAR”

TV Ao Vivo, Esportes, Séries e Filmes

directvgo.com/br/

**DIRECTV GO** Plano Extras Ao Vivo Esportes Catálogo

# TV E STREAMING, TUDO NUM SÓ APP

Mais de 70 canais ao vivo e streaming com muito conteúdo é na DIRECTV GO.

**EXPERIMENTAR 7 DIAS GRÁTIS**

**ENTRAR**

Consulte o regulamento aqui. \*Após o período que você experimentar grátis, a cobrança será feita automaticamente. Você pode cancelar a assinatura quando quiser. [Mostrar mais](#)

DÊ UM GO



## SELECIONE SUA OPERADORA/PROVEDOR

APÓS CLICAR EM ENTRAR IRÁ APARECER OUTRA TELA DE ACESSO E DEVE CLICAR NA OPÇÃO “SELECIONE SUA OPERADORA”

← IR PARA PÁGINA INICIAL

**DIRECTV GO**

E-mail

Digite o seu e-mail

Senha

Digite a sua senha

[Esqueci a minha senha](#) [Ajuda](#)

**ENTRAR**

[SELECIONE SUA OPERADORA](#)

[Se não tem uma conta DIRECTV GO?](#)

## SELECIONE A OPERADORA/PROVEDOR

APÓS CLICAR NA OPÇÃO “SELECIONE SUA OPERADORA” IRÁ APARECER OUTRA TELA COM O LOGO DO SEU ISP E CLIQUE NO LOGO.



IRÁ APARECER A TELA DE LOGIN  
DO SEU ISP E DEVE USAR O  
MESMO LOGIN CRIADO NO SITE  
DO SEU ISP

PROVEDOR DE INTERNET

Login



Código do Assinante



Senha

Entrar



CURTA A SUA PROGRAMAÇÃO PREFERIDA

O CLIENTE SERÁ CONECTADO AO DIRECTV GO E AGORA É SÓ CURTIR!

The screenshot shows a web browser window with the DIRECTV GO logo and navigation menu (Início, Ao Vivo, Catálogo, Kids) at the top. The main content area features a dark background with a stadium scene. In the center, there are three football club crests: Newcastle United, Arsenal, and Wolverhampton Wanderers. Below the crests, the text reads "COMEÇA EM 46 MIN" in orange, followed by "Newcastle X Wolverhampton" in large white font, and "Hoje, 15:50 - 18:00" in smaller white font. A blue button with the text "IR PARA O C" is visible in the bottom right corner.

**PÚBLICO ALVO**

**DIRECTV GO**



# PRA QUEM VENDER DIRECTV GO?



PARA QUEM NÃO ABRE MÃO DA  
**TV AO VIVO** E AMA **STREAMING**

- Notícias locais, do Brasil e do mundo
- Futebol brasileiro e internacional
- Campeonatos internacionais
- Lutas
- Reality Show
- Grandes sucessos do cinema
- Séries aclamadas pelo público
- E muito mais!

**DIRECTV GO**

# OFERTA JULHO



**R\$79,90**



Libertadores, Copa e Recopa Sulamericana

**CONTRATANDO  
CONMEBOL 1º GRÁTIS**



Filmes Inéditos e exclusivos no Brasil

**TELECINE 2 MESES 50%  
DESCONTO**

**OBRIGADO!**

**DIRECTV GO**